

**ANEXO 1  
INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO**

**INFORMACION DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA DIFUNDIR A TRAVES DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL  
Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS**

**A.**

**A.1 CONFORMACION DEL CAPITAL**

A.1.1 Informe sobre la composición del capital de la entidad, distribución del capital o de las aportaciones. Revelación de las instituciones vinculadas.

No.	Cédula/Ruc/ Pasaporte	Apellidos y Nombres/Razón Social	Nacionalidad	Pais/ Cuidad	%Participación
1	1791245032001	GRUPO FUTURO S.A.	Ecuador	Quito	77.819%
2	1706369483	CORDOVEZ DAVALOS ANDRES	Ecuador	Quito	11.976%
3	0700498140	ROMERO CEVALLOS LUIS	Ecuador	Quito	5.006%
4	1702607373	FRANCO MA. EUGENIA	Ecuador	Quito	1.578%
5	1704241892	VELA MALO ESTEBAN	Ecuador	Quito	1.078%
6	1700675547	APOLO LASTENIA	Ecuador	Quito	0.740%
7	1706468780	REPETTO DOBRONSKY JOSE	Ecuador	Quito	0.570%
8	1702488998	ACOSTA ANDRADE JUAN	Ecuador	Quito	0.299%
9	1708673486	RAMIREZ MONICA	Ecuador	Quito	0.361%
10	1700160664	BURNEO CALISTO CARLOS	Ecuador	Quito	0.260%
11	1701632240	VAN DER WERFF NAVARRO SERENA	Ecuador	Quito	0.080%
12	1709060055	BONIFAZ VAN DER WERFF ANA CAMILA	Ecuador	Quito	0.040%
13	1706463666	BONIFAZ VAN DER WERFF JUAN MANUEL	Ecuador	Quito	0.040%
14	0904840980	GARCIA DE CORREA DIANA	Ecuador	Quito	0.040%
15	0903247187	URGELLES PUENTE GLORIA	Ecuador	Guayaquil	0.010%
16	1707442008	CHAVES BALSECA DENNIS ALBERTO	Ecuador	Quito	0.003%
17	1705965307	VINUEZA URGELLES JULIO	Ecuador	Guayaquil	0.003%
18	0905127270	VINUEZA URGELLES GLORIA	Ecuador	Guayaquil	0.003%
19	1706528385	VINUEZA URGELLES LUCIA	Ecuador	Guayaquil	0.003%
20	0102288438	JARAMILLO SONIA	Ecuador	Cuenca	0.026%
21	1707431118	NARVAEZ RUBEN	Ecuador	Quito	0.026%
22	1702211994	ALVEAR EDUARDO	Ecuador	Rumiñahui	0.016%
23	1200019592	NARVAEZ CONSUELITO	Ecuador	Quito	0.016%
24	1702459080	RIBADENEIRA BARBA ALFREDO	Ecuador	Quito	0.007%

Número de accionistas en los últimos tres (3) años. Personas naturales y personas jurídicas.

	Número de Accionistas (3 últimos años)		
	Total de Accionistas	Personas Naturales	Personas Jurídicas
Al 31 Dic. 2015	23	22	1
Al 31 Dic. 2016	24	23	1
Al 31 Dic. 2017	24	23	1

A.1.2 Distribución del capital de los accionistas, si fuera posible

Distribución porcentual del capital por rango: de US\$ 1000 a 5000; de 5001 a 10.000; de 10.001 a 50.000; de 50.001 a 100.000; más de 100.000.

Capital Rango (USD)	Distribución porcentual de Capital
0 – 1.000	0.029%
1.001 – 5.000	0.324%
5.001 – 10.000	0.80%
10.001 – 50.000	1.490%
50.001 – 100.000	1.818%
> 100.000	96.379%

A.1.3 Clasificación de los accionistas por tiempo de permanencia: mes de 1 año; de más de 1 a 3 años; de más de 3 años a 5 años; más de 5 años

Permanencia como accionista (años)	Distribución Porcentual de Permanencia
0-1	1%
1-3	-
3-5	-
Más de 5 años	99%

**A.2 PARTICIPACION EN LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS**

A.2.1 Número de juntas generales de accionistas realizadas durante el año, incluyendo la siguiente información: Fecha de la junta (dd-mm-aa), tipo de junta general ordinaria o extraordinaria, número total de los accionistas asistentes.

Junta General de Accionistas	Fecha	Número de Accionistas Asistentes	Número de Accionistas Totales	Número de Accionistas que registran voto
Extraordinaria	09-ene-2017	8	24	8
Ordinaria	26-abr-2017	7	24	7

No. total de los accionistas, No. total de accionistas de la entidad

A.2.2 Gastos totales erogados por junta general. Es la totalidad de gastos erogados para la celebración de cada junta, incluyendo cualquier tipo de gasto realizado (publicidad, logística y otros).

Junta General de Accionistas	Fecha	Gastos Publicación	Gastos Logística	Número de Accionistas	Total de Gastos
Extraordinaria	09-ene-2017	394.24	578.64	8	972.88
Ordinaria	26-abr-2017	744.80	676.53	7	1421.33

Promedio de los gastos erogados para la realización de la junta por cada accionista asistente.

A.2.3 No.Total de accionistas que participaron en la última elección a miembros del directorio, se podrá clasificar por género de los participantes. Los datos que se deben incluir son los siguientes: Fecha de última elección de representantes (dd-mm-yy); No. Total de accionistas asistentes a dicha junta; No. de votos con los cuales fueron elegidos cada uno de los miembros del directorio actual; No. Total de accionistas que votaron / No. total de accionistas de la entidad

Fecha de elección	Número de votos (por unanimidad)	Porcentaje de representación de los votos	Número de Accionistas Asistentes
26-abr-2017	8,259,187	96.85	7

A.2.4 No. Total de miembros del directorio que fueron electos, tiempo para el cual fueron elegidos, número de votos con los cuales fueron elegidos. Clasificación por género.

Tiempo promedio de permanencia de los miembros del directorio.

No.	Apellidos y Nombres	Principal o Suplente	Género	Período	Honorario	Profesión
1	ROMERO LUIS	Principal	M	1 año	750	Economista
2	ZEVALLLOS JOAQUIN	Principal	M	2 años	500	Experto en Seguros y Reaseguros
3	GONZALEZ ROBERTO	Principal	M	3 años	500	Licenciado
4	NOBOA XAVIER	Principal	M	3 años	500	Administrativo
5	CARRILLO JULIA ELENA	Principal	F	3 años	500	Marketing
6	BURBANO DE LARA PAULINA	Suplente	F	1 año	500	Economista
7	RUEDA CAMILO	Suplente	M	1 año	500	MBA
8	SEVILLA MIGUEL	Suplente	M	3 años	500	Abogado
9	NAVARRO FRANCISCO	Suplente	M	2 años	500	Ingeniero
10	ESPINOSA DANIELA	Suplente	F	1 año	500	Finanzas

A.2.5 Participación de los accionistas en decisiones adoptadas por la junta general sobre la política de remuneraciones. Fecha de la junta general en la que se adoptaron las decisiones. No. Total de accionistas asistentes.

Aprobación de Política de Remuneración para Empleados y Ejecutivos de acuerdo con las normas de Buen Gobierno Corporativo de 28 de noviembre de 2014.

A.2.6 Participación de los accionistas en decisiones adoptadas en junta general sobre la política que tratará conflictos de interés. Fecha de la junta general en la que se adoptaron las decisiones; No. Total de accionistas asistentes.	Aprobación de Política de Remuneración para Empleados y Ejecutivos de acuerdo con las normas de Buen Gobierno Corporativo de 28 de noviembre de 2014.
--	---

**B. INFORMACIÓN DEL DIRECTORIO**

**B.1. CONFORMACION DEL DIRECTORIO**

B.1.1 Características y rotación de los miembros del directorio	Tiempo de permanencia promedio de los Directores 2 años
---	---

B.1.2 Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del directorio en cada comité	Tiempo de permanencia promedio de los Directores 2 años
--	---

B.1.3. Nivel de rotación, correspondiente al tiempo promedio en años, durante los últimos cinco (5) años, que un directivo permanece como miembro del directorio. Para el efecto se determina la rotación promedio en años, de todos los directivos que han formado parte del directorio durante los últimos cinco (5) años.	No Aplica
--	-----------

B.1.4 Número de miembros del directorio que tienen educación relacionada con administración, economía, finanzas, derecho.	<table border="1"> <tr> <th colspan="2">Número de Directores con Educación relacionada en:</th> </tr> <tr> <td>Administración</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Economía</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Finanzas</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Derecho</td> <td>1</td> </tr> </table>	Número de Directores con Educación relacionada en:		Administración	1	Economía	2	Finanzas	1	Derecho	1
Número de Directores con Educación relacionada en:											
Administración	1										
Economía	2										
Finanzas	1										
Derecho	1										

**B.2 PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO EN LOS**

**COMITÉS RIESGOS, ÉTICA, RETRIBUCIONES Y CUMPLIMIENTO**

B.2.1. Funcionamiento de los comités: Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Cumplimiento</th> <th>Riesgo</th> <th>Ética</th> <th>Retribución</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sesiones</td> <td>12</td> <td>13</td> <td>3</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Promedio de asistentes</td> <td>13</td> <td>10</td> <td>4</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>		Cumplimiento	Riesgo	Ética	Retribución	Sesiones	12	13	3	3	Promedio de asistentes	13	10	4	4
	Cumplimiento	Riesgo	Ética	Retribución												
Sesiones	12	13	3	3												
Promedio de asistentes	13	10	4	4												

B.2.2 Comité de cumplimiento: Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.	12 sesiones del Comité con un promedio de asistencia de 13 personas por sesión.
---	---

B.2.3 Comité de administración integral de riesgos: Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.	13 sesiones del Comité con un promedio de asistencia de 10 personas por sesión.
---	---

B.2.4 Comité de ética. Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.	3 sesiones del Comité con un promedio de asistencia de 4 personas por sesión.
--	---

B.2.5 Comité de Retribuciones: Número de sesiones durante el año y asistentes a cada Sesión.	3 sesiones del Comité con un promedio de asistencia de 4 personas por sesión.
--	---

**B.3 FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL**

B.3.1 Sistemas de promoción de la capacidad de los miembros del directorio. Participación de los miembros del directorio en procesos de capacitación.	Charla del Código Orgánico Integral Penal. Charla de Inducción general sobre: seguros, normativa legal, estatutos y sobre la situación de la empresa al nuevo Directorio. Charlas de Prevención de Lavado de Activos. Charlas de Riesgos.
---	---

B.3.2 Participación de los accionistas en procesos de capacitación promovidos por la entidad.	-																								
<b>C. INFORMACIÓN SOBRE EL DIRECTORIO</b>																									
<b>C.1. FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO</b>																									
C.1.1. Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio. No. total de reuniones del directorio realizadas en el año. No. de miembros del que asistieron a cada reunión	11 sesiones, una sesión de directorio cada mes, con excepción del mes de agosto que no se llevó a cabo del sesión .																								
C.1.2. Número de miembros del que asistieron a cada reunión	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Mes</th> <th>Número de Directores presentes en las reuniones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>19/enero/2017</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>16/febrero/2017</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>16/marzo/2017</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>20/abril/2017</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>18/mayo/2017</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>15/junio/2017</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>20/julio/2017</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>21/septiembre/2017</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>19/octubre/2017</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>16/noviembre/2017</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>21/diciembre/2017</td> <td>7</td> </tr> </tbody> </table>	Mes	Número de Directores presentes en las reuniones	19/enero/2017	6	16/febrero/2017	10	16/marzo/2017	7	20/abril/2017	8	18/mayo/2017	6	15/junio/2017	11	20/julio/2017	8	21/septiembre/2017	7	19/octubre/2017	9	16/noviembre/2017	8	21/diciembre/2017	7
Mes	Número de Directores presentes en las reuniones																								
19/enero/2017	6																								
16/febrero/2017	10																								
16/marzo/2017	7																								
20/abril/2017	8																								
18/mayo/2017	6																								
15/junio/2017	11																								
20/julio/2017	8																								
21/septiembre/2017	7																								
19/octubre/2017	9																								
16/noviembre/2017	8																								
21/diciembre/2017	7																								
C.1.3 Participación en el comité de ética. Número de casos reportados y número de casos resueltos por el comité de ética.	10 casos reportados y 10 resueltos																								
C.1.4 Participación en la definición y cumplimiento del sistema de remuneración y compensación, escalas por niveles jerárquicos incluido aquellas dirigidas a los miembros del directorio.	Aprobación de la política de remuneraciones por parte de la Junta General de Accionistas.																								
<b>C.2. NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO</b>																									
C.2.1 Gasto total anual del directorio. Corresponden a los gastos causados por los miembros del directorio en el período analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos. Gasto promedio de las reuniones realizadas por el directorio en el período correspondiente al gasto: Monto del gasto efectuado / número de reuniones realizadas.	\$ 67.050,00																								
C.2.2. Gasto promedio causado por los miembros del directorio que asisten a las reuniones. Monto de gastos efectuados, número de miembros asistentes a las reuniones.	Gasto Total \$67,050.00; Gasto promedio: \$8,30.00; número de asistentes promedio 8																								
C.2.3 Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del directorio, frente a número de miembros del directorio. Monto de la inversión en los cursos de capacitación frente al total de gastos operativos de la entidad.	\$ 0,00																								

<b>C.3. USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS</b>																																																																																	
C.3.1 Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los usuarios de los servicios de seguros. Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros.	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th>Totales</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Negativas totales</td> <td></td> <td>713</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Reclamos vehículos</td> <td>526</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Reclamos generales</td> <td>187</td> </tr> <tr> <td>Reclamos administrativos notificados</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Reclamos administrativos no resueltos</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Reclamos administrativos resueltos a favor</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Reclamos administrativos resueltos en contra</td> <td>14</td> </tr> </tbody> </table>			Totales	Negativas totales		713		Reclamos vehículos	526		Reclamos generales	187	Reclamos administrativos notificados				Reclamos administrativos no resueltos	14		Reclamos administrativos resueltos a favor	10		Reclamos administrativos resueltos en contra	14																																																								
		Totales																																																																															
Negativas totales		713																																																																															
	Reclamos vehículos	526																																																																															
	Reclamos generales	187																																																																															
Reclamos administrativos notificados																																																																																	
	Reclamos administrativos no resueltos	14																																																																															
	Reclamos administrativos resueltos a favor	10																																																																															
	Reclamos administrativos resueltos en contra	14																																																																															
C.3.2 Número de casos presentados a la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros frente a número de casos presentados a la entidad.																																																																																	
C.3.3 Incorporación de clientes nuevos. Número de clientes nuevos incorporados cada año.	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Cientes activos</th> <th>Cientes dados de baja</th> <th>Cientes netos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Corporativo</td> <td>12,735</td> <td>1,790</td> <td>14,525</td> </tr> <tr> <td>Estado</td> <td>37</td> <td>9</td> <td>46</td> </tr> <tr> <td>Fianzas</td> <td>3,149</td> <td>1,044</td> <td>4,193</td> </tr> <tr> <td>Fuerza de ventas</td> <td>960</td> <td>1,410</td> <td>2,370</td> </tr> <tr> <td>Fusión</td> <td>6,282</td> <td>993</td> <td>7,275</td> </tr> <tr> <td>Individual</td> <td>13,232</td> <td>3,729</td> <td>16,961</td> </tr> <tr> <td>Internacional</td> <td>212</td> <td>11</td> <td>223</td> </tr> <tr> <td>Masivos</td> <td>149</td> <td>130</td> <td>279</td> </tr> <tr> <td>Sponsor</td> <td>47,997</td> <td>11,244</td> <td>59,241</td> </tr> <tr> <td><b>Total</b></td> <td><b>84,753</b></td> <td><b>20,360</b></td> <td><b>105,113</b></td> </tr> </tbody> </table>		Cientes activos	Cientes dados de baja	Cientes netos	Corporativo	12,735	1,790	14,525	Estado	37	9	46	Fianzas	3,149	1,044	4,193	Fuerza de ventas	960	1,410	2,370	Fusión	6,282	993	7,275	Individual	13,232	3,729	16,961	Internacional	212	11	223	Masivos	149	130	279	Sponsor	47,997	11,244	59,241	<b>Total</b>	<b>84,753</b>	<b>20,360</b>	<b>105,113</b>																																				
	Cientes activos	Cientes dados de baja	Cientes netos																																																																														
Corporativo	12,735	1,790	14,525																																																																														
Estado	37	9	46																																																																														
Fianzas	3,149	1,044	4,193																																																																														
Fuerza de ventas	960	1,410	2,370																																																																														
Fusión	6,282	993	7,275																																																																														
Individual	13,232	3,729	16,961																																																																														
Internacional	212	11	223																																																																														
Masivos	149	130	279																																																																														
Sponsor	47,997	11,244	59,241																																																																														
<b>Total</b>	<b>84,753</b>	<b>20,360</b>	<b>105,113</b>																																																																														
C.3.4 Salida de clientes. Número de clientes que se retiran																																																																																	
<b>D. INFORMACION SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL</b>																																																																																	
<b>D.1 CARACTERISTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL</b>																																																																																	
D.1 Información del equipo gerencial de las instituciones controladas. Para el efecto se consideran como miembros del equipo gerencial, al gerente y a los niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la entidad.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Información Equipo Gerencial</th> <th>Tiempo de Servicio en la entidad</th> <th>Tiempo promedio de permanencia en funciones</th> <th>Clasificación del equipo gerencial por nivel de estudios</th> <th>Género</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Gerente General</td> <td>20 años</td> <td>20 años</td> <td>Superior</td> <td>Masculino</td> </tr> <tr> <td>Gerente de Recursos Humanos y Administración</td> <td>24 años</td> <td>15 años</td> <td>Superior</td> <td>Femenino</td> </tr> <tr> <td>Gerente Financiero</td> <td>16 años</td> <td>16 años</td> <td>Superior</td> <td>Masculino</td> </tr> <tr> <td>Gerente de Operaciones</td> <td>19 años</td> <td>19 años</td> <td>Superior</td> <td>Masculino</td> </tr> <tr> <td>Gerente de Información y Tecnología</td> <td>11 años</td> <td>11 años</td> <td>Superior</td> <td>Masculino</td> </tr> <tr> <td>Gerente de Negocios</td> <td>30 años</td> <td>20 años</td> <td>Superior</td> <td>Masculino</td> </tr> <tr> <td>Gerente de Sucursal</td> <td>23 años</td> <td>14 años</td> <td>Superior</td> <td>Femenino</td> </tr> <tr> <td>Gerente Regional</td> <td>1 año</td> <td>1 año</td> <td>Superior</td> <td>Femenino</td> </tr> <tr> <td>Gerente Legal</td> <td>5 años</td> <td>5 años</td> <td>Superior</td> <td>Masculino</td> </tr> <tr> <td>Gerente de Fianzas</td> <td>17 años</td> <td>4 años</td> <td>Superior</td> <td>Femenino</td> </tr> <tr> <td>Gerente Comercial Sierra</td> <td>5 años</td> <td>2 años</td> <td>Superior</td> <td>Masculino</td> </tr> <tr> <td>Gerente de Mercadeo</td> <td>0 año</td> <td>0 año</td> <td>Superior</td> <td>Masculino</td> </tr> <tr> <td>Gerente Técnico</td> <td>0 año</td> <td>0 año</td> <td>Superior</td> <td>Masculino</td> </tr> <tr> <td>Gerente de Individuales</td> <td>0 año</td> <td>0 año</td> <td>Superior</td> <td>Masculino</td> </tr> <tr> <td>Gerente de Innovación</td> <td>0 año</td> <td>0 año</td> <td>Superior</td> <td>Masculino</td> </tr> </tbody> </table>	Información Equipo Gerencial	Tiempo de Servicio en la entidad	Tiempo promedio de permanencia en funciones	Clasificación del equipo gerencial por nivel de estudios	Género	Gerente General	20 años	20 años	Superior	Masculino	Gerente de Recursos Humanos y Administración	24 años	15 años	Superior	Femenino	Gerente Financiero	16 años	16 años	Superior	Masculino	Gerente de Operaciones	19 años	19 años	Superior	Masculino	Gerente de Información y Tecnología	11 años	11 años	Superior	Masculino	Gerente de Negocios	30 años	20 años	Superior	Masculino	Gerente de Sucursal	23 años	14 años	Superior	Femenino	Gerente Regional	1 año	1 año	Superior	Femenino	Gerente Legal	5 años	5 años	Superior	Masculino	Gerente de Fianzas	17 años	4 años	Superior	Femenino	Gerente Comercial Sierra	5 años	2 años	Superior	Masculino	Gerente de Mercadeo	0 año	0 año	Superior	Masculino	Gerente Técnico	0 año	0 año	Superior	Masculino	Gerente de Individuales	0 año	0 año	Superior	Masculino	Gerente de Innovación	0 año	0 año	Superior	Masculino
Información Equipo Gerencial	Tiempo de Servicio en la entidad	Tiempo promedio de permanencia en funciones	Clasificación del equipo gerencial por nivel de estudios	Género																																																																													
Gerente General	20 años	20 años	Superior	Masculino																																																																													
Gerente de Recursos Humanos y Administración	24 años	15 años	Superior	Femenino																																																																													
Gerente Financiero	16 años	16 años	Superior	Masculino																																																																													
Gerente de Operaciones	19 años	19 años	Superior	Masculino																																																																													
Gerente de Información y Tecnología	11 años	11 años	Superior	Masculino																																																																													
Gerente de Negocios	30 años	20 años	Superior	Masculino																																																																													
Gerente de Sucursal	23 años	14 años	Superior	Femenino																																																																													
Gerente Regional	1 año	1 año	Superior	Femenino																																																																													
Gerente Legal	5 años	5 años	Superior	Masculino																																																																													
Gerente de Fianzas	17 años	4 años	Superior	Femenino																																																																													
Gerente Comercial Sierra	5 años	2 años	Superior	Masculino																																																																													
Gerente de Mercadeo	0 año	0 año	Superior	Masculino																																																																													
Gerente Técnico	0 año	0 año	Superior	Masculino																																																																													
Gerente de Individuales	0 año	0 año	Superior	Masculino																																																																													
Gerente de Innovación	0 año	0 año	Superior	Masculino																																																																													
D.1.1 Todos los indicadores se formulan sobre cada nivel jerárquico. Tiempo de servicio en la entidad.	Tiempo de servicio en la entidad																																																																																
D.1.2. Tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en esas funciones asignadas.	Tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en esas funciones asignadas																																																																																

D.1.3. Participación en el equipo gerencial por género.	Participación del equipo gerencial por género																																	
D.1.4. Clasificación del equipo gerencial por nivel de estudios: secundarios, superiores, post grado.	Clasificación del equipo gerencial por: nivel de estudios: secundaria, superior, post grado																																	
<b>D.2 NIVEL DE REMUNERACION</b>																																		
D.2.1 Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de gastos operativos por concepto de remuneraciones invertidos por la entidad en el período analizado.	<table border="1"> <tr> <td>Gastos operativos 2017</td> <td>17,838.522</td> </tr> <tr> <td>Total de remuneración equipo Gerencial</td> <td>1,470.204</td> </tr> <tr> <td>% de participación</td> <td>8%</td> </tr> </table>	Gastos operativos 2017	17,838.522	Total de remuneración equipo Gerencial	1,470.204	% de participación	8%																											
Gastos operativos 2017	17,838.522																																	
Total de remuneración equipo Gerencial	1,470.204																																	
% de participación	8%																																	
D.2.2. Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de utilidades antes de impuestos registrados por la entidad en el período analizado.	<table border="1"> <tr> <td>Utilidades bruta 2017</td> <td>6,691.667</td> </tr> <tr> <td>Total de remuneraciones equipo Gerencial</td> <td>1,470.204</td> </tr> <tr> <td>% de participación</td> <td>22%</td> </tr> </table>	Utilidades bruta 2017	6,691.667	Total de remuneraciones equipo Gerencial	1,470.204	% de participación	22%																											
Utilidades bruta 2017	6,691.667																																	
Total de remuneraciones equipo Gerencial	1,470.204																																	
% de participación	22%																																	
<b>E. INFORMACION LABORAL</b>																																		
<b>1 CARACTERISTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD</b>																																		
E.1.1 Características de los empleados. Número de empleados de la entidad en los últimos tres (3) años, clasificación por género.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Femenino</th> <th>Masculino</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017</td> <td>187</td> <td>173</td> <td>360</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>180</td> <td>173</td> <td>353</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>229</td> <td>217</td> <td>446</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Femenino	Masculino	Total	2017	187	173	360	2016	180	173	353	2015	229	217	446																	
Año	Femenino	Masculino	Total																															
2017	187	173	360																															
2016	180	173	353																															
2015	229	217	446																															
E.1.2. Número de empleados de la entidad clasificación por nivel de educación, para los tres (3) años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado.	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">2015</th> <th>Primaria</th> <th>0</th> <th rowspan="2">2016</th> <th>Primaria</th> <th>0</th> <th rowspan="2">2017</th> <th>Primaria</th> <th>0</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Segundaria</td> <td>40</td> <td>Segundaria</td> <td>32</td> <td>Segundaria</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Superior</td> <td>377</td> <td>Superior</td> <td>298</td> <td>Superior</td> <td>317</td> </tr> <tr> <td>Post-grado</td> <td>29</td> <td>Post-grado</td> <td>23</td> <td>Post-grado</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>446</td> <td>Total</td> <td>353</td> <td>Total</td> <td>360</td> </tr> </tbody> </table>	2015	Primaria	0	2016	Primaria	0	2017	Primaria	0	Segundaria	40	Segundaria	32	Segundaria	20	Superior	377	Superior	298	Superior	317	Post-grado	29	Post-grado	23	Post-grado	23	Total	446	Total	353	Total	360
2015	Primaria		0	2016		Primaria	0		2017	Primaria	0																							
	Segundaria	40	Segundaria		32	Segundaria	20																											
Superior	377	Superior	298	Superior	317																													
Post-grado	29	Post-grado	23	Post-grado	23																													
Total	446	Total	353	Total	360																													
E.1.3 Número de empleados relacionados directamente con la venta de seguros.	215																																	
E.1.4 Clasificación de los empleados permanentes por su permanencia: menos de un año; de 1 a 3 años; más de 3 a 5 años; más de 5 años.	<table border="1"> <tr> <td>Menos de 1 año</td> <td>55</td> </tr> <tr> <td>De 1 a 3 años</td> <td>65</td> </tr> <tr> <td>De 3 a 5 años</td> <td>86</td> </tr> <tr> <td>Más de 5 años</td> <td>154</td> </tr> </table>	Menos de 1 año	55	De 1 a 3 años	65	De 3 a 5 años	86	Más de 5 años	154																									
Menos de 1 año	55																																	
De 1 a 3 años	65																																	
De 3 a 5 años	86																																	
Más de 5 años	154																																	
E.1.5 Salidas del personal en cada uno de los tres (3) últimos años	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Salidas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017</td> <td>78</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>140</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>131</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Salidas	2017	78	2016	140	2015	131																									
Año	Salidas																																	
2017	78																																	
2016	140																																	
2015	131																																	

<p>E.1.6 Clasificación del personal de planta por rangos de salarios.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Niveles Salariales</th> <th colspan="3">Escala Salarial</th> </tr> <tr> <th>Inferior</th> <th>100%</th> <th>Superior</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>G2</td><td>\$5,702</td><td>\$8,484</td><td>\$11,500</td></tr> <tr><td>G1</td><td>\$3,380</td><td>\$6,045</td><td>\$7,000</td></tr> <tr><td>D1</td><td>\$3,000</td><td>\$3,986</td><td>\$5,900</td></tr> <tr><td>J3</td><td>\$1,987</td><td>\$2,889</td><td>\$3,900</td></tr> <tr><td>J2</td><td>\$1,450</td><td>\$2,657</td><td>\$4,200</td></tr> <tr><td>J1</td><td>\$2,100</td><td>\$2,533</td><td>\$3,600</td></tr> <tr><td>C2</td><td>\$1,000</td><td>\$1,697</td><td>\$2,800</td></tr> <tr><td>A5</td><td>\$850</td><td>\$1,420</td><td>\$2,200</td></tr> <tr><td>A4</td><td>\$750</td><td>\$1,257</td><td>\$2,300</td></tr> <tr><td>A3</td><td>\$384</td><td>\$733</td><td>\$1,400</td></tr> <tr><td>C1</td><td>\$1,200</td><td>\$1,350</td><td>\$1,500</td></tr> <tr><td>A2</td><td>\$375</td><td>\$600</td><td>\$700</td></tr> <tr><td>A1</td><td>\$450</td><td>\$526</td><td>\$664</td></tr> </tbody> </table>	Niveles Salariales	Escala Salarial			Inferior	100%	Superior	G2	\$5,702	\$8,484	\$11,500	G1	\$3,380	\$6,045	\$7,000	D1	\$3,000	\$3,986	\$5,900	J3	\$1,987	\$2,889	\$3,900	J2	\$1,450	\$2,657	\$4,200	J1	\$2,100	\$2,533	\$3,600	C2	\$1,000	\$1,697	\$2,800	A5	\$850	\$1,420	\$2,200	A4	\$750	\$1,257	\$2,300	A3	\$384	\$733	\$1,400	C1	\$1,200	\$1,350	\$1,500	A2	\$375	\$600	\$700	A1	\$450	\$526	\$664
Niveles Salariales	Escala Salarial																																																											
	Inferior	100%	Superior																																																									
G2	\$5,702	\$8,484	\$11,500																																																									
G1	\$3,380	\$6,045	\$7,000																																																									
D1	\$3,000	\$3,986	\$5,900																																																									
J3	\$1,987	\$2,889	\$3,900																																																									
J2	\$1,450	\$2,657	\$4,200																																																									
J1	\$2,100	\$2,533	\$3,600																																																									
C2	\$1,000	\$1,697	\$2,800																																																									
A5	\$850	\$1,420	\$2,200																																																									
A4	\$750	\$1,257	\$2,300																																																									
A3	\$384	\$733	\$1,400																																																									
C1	\$1,200	\$1,350	\$1,500																																																									
A2	\$375	\$600	\$700																																																									
A1	\$450	\$526	\$664																																																									
<p><b>E.2 CAPACITACIÓN</b></p>																																																												
<p>E.2.1 Programas de capacitación: Valor de la inversión en capacitación(para cada uno de los tres (3) últimos años).</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Valor Inversión</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2017</td><td>70,000.00</td></tr> <tr><td>2016</td><td>55,000.00</td></tr> <tr><td>2015</td><td>92,240.00</td></tr> </tbody> </table>	Año	Valor Inversión	2017	70,000.00	2016	55,000.00	2015	92,240.00																																																			
Año	Valor Inversión																																																											
2017	70,000.00																																																											
2016	55,000.00																																																											
2015	92,240.00																																																											
<p>E.2.2 Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en cada año.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>No.</th> <th>Programas</th> <th>Horas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>27</td><td>Externos</td><td>2,817.00</td></tr> <tr><td>100</td><td>Internos</td><td>6,244.00</td></tr> </tbody> </table>	No.	Programas	Horas	27	Externos	2,817.00	100	Internos	6,244.00																																																		
No.	Programas	Horas																																																										
27	Externos	2,817.00																																																										
100	Internos	6,244.00																																																										
<p>E.2.3 Número de asistentes a los programas de capacitación / número de empleados de planta.</p>	<table border="1"> <tbody> <tr><td>No. Asistentes</td><td>3,965.00</td></tr> <tr><td>No. Colaboradores</td><td>363.00</td></tr> <tr><td>Asistencia a programas por colaborador</td><td>10.92</td></tr> </tbody> </table>	No. Asistentes	3,965.00	No. Colaboradores	363.00	Asistencia a programas por colaborador	10.92																																																					
No. Asistentes	3,965.00																																																											
No. Colaboradores	363.00																																																											
Asistencia a programas por colaborador	10.92																																																											